

La risorsa umana come fattore chiave

Soluzione Software con:

Ixora Xmap©

Indice:

L'EVOLUZIONE	3
PROCESSI ORGANIZZATIVI	3
LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO	4
IXORA XMAP © SAPER ESSERE	5
IN PARTICOLARE TALE METODOLOGIA SI APPLICA PER:	5
LA VALUTAZIONE	5
I VANTAGGI OFFERTI DA XMAP©	6
LE CAPACITÀ MOTIVAZIONALI	7
MIGLIORAMENTO PROFESSIONALE	7
LE FUNZIONI DI XMAP©	9
<i>Informazione - Pianificazione</i>	9
<i>Ideazione - Produzione</i>	10
<i>Negoziazione - Controllo</i>	10
<i>Sviluppo - Gestione</i>	10
LE CAPACITÀ DI XMAP©	11
MAPPATURA COMPLESSIVA DEL TEAM	11
ATTIVARE IL CAMBIAMENTO	12
IXORA XMAP© ANALISI INDIVIDUALE	13
ESPLORARE E NAVIGARE	13
RICERCA	14
STAMPA DEL RISULTATO INDIVIDUALE:	14
IXORA XMAP© DATA MAP	16
I RISULTATI FORNITI DAL DATA MAP	16
LA SIMULAZIONE DI UNA NUOVA STRUTTURA AZIENDALE	17
IXORA XMAP© WRITER	18

L'evoluzione

Nel mondo assistiamo ad un riorientamento culturale e commerciale che prevede una capacità di sintonizzarsi con la clientela in modo trasparente e personalizzato. Il cliente principale è quello interno all'organizzazione quindi i collaboratori, o meglio tutte le famiglie professionali che prendono parte alla realizzazione dei progetti di sviluppo, d'innovazione, d'informazione, di controllo e verifica delle fasi realizzative del servizio.

Il ruolo della risorsa umana, in questa nuova prospettiva, acquista centralità poiché garantisce l'effettiva capacità di erogare un servizio d'eccellenza al cliente finale.

Processi organizzativi

L'obiettivo è di valutare le capacità motivazionali e le competenze possedute dal processo gestionale.

I processi organizzativi richiedono di saper trasformare il proprio potenziale delle famiglie professionali, in capacità direttive in grado di soddisfare al meglio le richieste di un mercato esterno in costante evoluzione.

Alla direzione dell'impresa viene affidata la gestione e la strutturazione della Qualità umana che si esplica non solo nel sapere intellettuale ma anche in quello di trasformare le motivazioni in competenze coerenti con l'evoluzione culturale e socio-relazionale dei servizi.

La risorsa umana è un valore nonché un patrimonio economico su cui impegna il proprio capitale per realizzare strategie di gestione più efficienti.

La valorizzazione del capitale umano

La valorizzazione del capitale umano è al centro delle politiche del personale e del management moderno.

L'eccellenza nella gestione delle risorse umane è prima di tutto la riscoperta dell'individuo nella sua potenzialità e pienezza.

La capacità produttiva di un team di lavoro, infatti, non si misura solo attraverso statistiche e obiettivi economici, ma anche nel capitale conoscitivo posseduto dagli individui che vi partecipano.

Ixora Xmap © Saper Essere

Ixora Team si avvale di una metodologia E.L.O Enterprise Learning Organization, sviluppata da un equipe multiprofessionale ed internazionale la cui missione professionale è legata alla valorizzazione delle risorse umane.

In particolare tale metodologia si applica per:

- migliorare la flessibilità dell'organizzazione
- accreditare il contesto organizzativo e le competenze professionali;
- consentire un monitoraggio costante del livello di crescita all'interno dei gruppi di lavoro
- sviluppare la propensione a gestire progetti con elevati livelli di rischio e d'incertezza
- sviluppare un sistema di learning organization
- promuovere la visione strategica all'interno dei gruppi di lavoro
- incrementare la produttività
- migliorare il livello di soddisfazione e di conseguenza l'impegno dei singoli verso gli obiettivi

La valutazione

L'analisi si pone come obiettivo principale quello di valutare gli stili posseduti e le motivazioni intrinseche presenti nella specificità dei processi organizzativi.

Le risorse in azienda sono, quindi, un patrimonio che va scoperto con mezzi oggettivi d'indagine e valutazione finalizzate alla crescita del sistema nella sua interezza.

La valutazione del fattore umano come elemento chiave dell'organizzazione è il nodo su cui si articola la metodologia di Xmap.

I vantaggi offerti da Xmap©

Xmap è un sistema di rilevazione delle potenzialità possedute da ciascun individuo e collocabili all'interno del ciclo di vita di un'organizzazione.

La struttura per processi di Xmap consente di identificare quali siano le capacità necessarie per trasformare gli elementi in entrata in elementi in uscita. Il capitale umano e gli investimenti di efficienza sono altri due fattori che sono valutati da Xmap. La duttilità dello strumento informatico e la molteplicità degli impieghi rendono il modello sottostante efficace.

Le capacità motivazionali

In particolare le capacità motivazionali su cui si basa la rilevazione riguardano:

- La capacità di raccogliere e restituire informazioni sui punti di forza e su quelli da perfezionare.
- La capacità tecnica ed intellettuale di creare soluzioni innovatrici per il mercato interno ed esterno all'organizzazione, sia nell'ambito della ricerca di nuovi prodotti, sia nella creazione di attività interne ai processi lavorativi.
- L'inclinazione alla coordinazione ed orientamento al cliente interno, alla capacità di ascolto ed alla leadership sociale.
- La capacità di sviluppare e promuovere progetti di lavoro in sinergia alla pianificazione dei processi di attività produttive siano tangibili oppure intangibili.
- La capacità di controllare la qualità del lavoro e promuovere il miglioramento continuo attraverso la responsabilizzazione e le competenze tecniche e concettuali possedute dai collaboratori.

Il ciclo di un'organizzazione per avere successo necessita delle capacità sopra elencate sia tecniche ma soprattutto gestionali ed in particolare motivazionali.

Miglioramento professionale

Il vantaggio di Xmap consiste nell'individuare in modo armonico e positivo i punti di forza posseduti dall'individuo secondo l'ottica del saper essere. Il sapere motivazionale è il centro dell'analisi, cioè l'aspetto della

motivazione personale relativa al cambiamento e quindi al miglioramento professionale.

La risorsa consiste nel dominio motivazionale e della responsabilità intesa come capacità di risposta verso un contesto professionale in evoluzione, attraverso il quale l'uomo articola la realizzazione del proprio successo, e del sapere attraverso attività produttive.

Le funzioni di Xmap©

Xmap non si limita ad analizzare solo la componente intrinseca dell'individuo o la risorsa che genera una performance innovatrice, piuttosto che sviluppatrice, scende in profondità va alla radice dell'essenza, indicando il lato opposto che spesso è offuscato e poco sviluppato dall'individuo.

Questo consente di identificare non solo il polo positivo ma anche il suo opposto su cui è opportuno lavorare per migliorarsi in funzione dell'equilibrio. La mente che crea e si ricrea, conoscenze che si evolvono nella pienezza del potenziale umano.

L'analisi del soggetto, inserito nel ciclo dell'organizzazione consente di collocare le proprie risorse sia nella funzione più consona, ma anche di attivare percorsi di miglioramento relativi al lato opposto motivando l'evoluzione e quindi il corretto sviluppo personale e professionale.

Informazione - Pianificazione

Il costruito o stile direzionale informazione-pianificazione indica una capacità d'informazione interna ed esterna all'azienda, che se poco motivata alla pianificazione ed organizzazione può tramutarsi in dispersione di sapere e di risorse. Questo significa che l'individuo possiede delle abilità eccellenti per quanto riguarda la capacità di fornire informazioni ed è meno eccellente nella capacità di organizzare e pianificare in modo strutturato le informazioni scambiate all'interno oppure all'esterno del

sistema. In termini d'efficienza si assiste ad una dispersione d'informazione e quindi ad una mancata qualità organizzativa.

Ideazione - Produzione

Il costrutto ideazione-produzione è il motore per lo sviluppo dell'azienda e del potenziale umano ed è indispensabile per realizzare un progetto, un servizio o un compito affidato. Tuttavia, non sempre chi possiede capacità innovatrice è motivato a padroneggiare tempi e metodi produttivi, cioè a tradurre in azioni concrete le idee ed a sintetizzarle nel modo migliore. Ecco allora come sia indispensabile ricrea in una danza di sapere competenze innovatrici con quelle produttive e di realizzazione.

Negoziazione - Controllo

Il costrutto negoziazione-controllo momento strategico per il gruppo di lavoro, elemento indispensabile per la definizione dei ruoli, la condivisione di obiettivi, lo scambio di energia attraverso la comunicazione di politiche e obiettivi aziendali, che se non sono controllati e verificati si dimostrano un investimento poco fruttuoso. E' quindi indispensabile motivare l'individuo relativamente al controllo e verifica delle capacità finalizzate alla raggiungimento dell'obiettivo.

Sviluppo - Gestione

Il costrutto sviluppo-gestione si lega alla necessità di programmazione e di progettazione espressa dal team di lavoro. Tale attività oltre ad essere legata alla realizzazione di progetti s'interseca con la gestione delle

attività nei tempi di realizzazione e definizione delle azioni.

Le capacità di Xmap©

Xmap è uno strumento, **che consente di mappare le capacità motivazionali** possedute dal sistema e di individuare quali siano gli squilibri e quindi la massima concentrazione del sapere nelle diverse famiglie professionali.

L'analisi fornita dalla mappa indica quali siano le famiglie professionali da sviluppare e rimotivare attraverso percorsi di formazione personalizzati. Consente inoltre all'utilizzatore di costruire team di lavoro omogenei per stili e costrutti, oppure disomogenei in cui s'inseriscono famiglie professionali che interagendo tra loro costruiscono il sapere multiprofessionali e quindi team in job rotation.

Mappatura complessiva del Team

La costruzione dei team multiprofessionali è data dalla mappatura complessiva del sistema e dall'analisi individuale. Dall'individuo Xmap articola il sapere aziendale del gruppo, della funzione, del sistema.

L'analisi dal generale al particolare consente inoltre di comprendere lo stile o costrutto aziendale che prevale nella struttura e individuare, secondo la legge dell'unità degli opposti, quale sia la zona d'ombra che abbisogna d'essere illuminata.

Attivare il cambiamento

L'individuo può comprendere in che modo attivare il proprio cambiamento. Xmap è uno strumento innovativo rispetto ad altri perché permette d'individuare non solo le capacità dell'individuo, ma anche di identificare le capacità reali dei processi aziendali ed il capitale umano in termini oggettivi. Consente inoltre d'integrare in modo sinergico diverse capacità appartenenti a processi opposti dal punto di vista dell'empowered team.

Lo svolgimento della responsabilizzazione e motivazione del chi fa che cosa nel team di lavoro è la "conditio sine qua non" per mantenere alta la capacità produttiva e lavorativa delle risorse investite.

Ixora Xmap© Analisi individuale

Il risultato individuale è denominato "Single Analysis" perché permette di valutare approfonditamente ogni singolo candidato che ha partecipato ad un qualunque progetto di rilevazione.

La finestra nella sua complessità si presenta come segue:

The screenshot displays the Ixora Xmap software interface. On the left, a 'System' tree shows a hierarchy: IT-Service > Business Area A > Milan > Storie Elio. Below this are search fields and a list of primary functions (13. Control, 12. Production, 15. Management). On the right, a 'Person's lists' table shows two entries: Elio Storie (25/11/66) and Enzo Menapace (27/07/72). Below the table, the 'Analysed person' is identified as Storie Elio. The main area features a circular 'Single Analysis' chart with 16 segments, each labeled with a function code (e.g., ICAB, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS, ICOS) and a number (1-16). The chart is color-coded: segment 13 is blue, 14 is red, 15 is yellow, and 16 is light blue. A red arrow points from the 'Storie Elio' entry in the tree to the corresponding segment in the chart.

Esplorare e navigare

Con la finestra System è possibile navigare all'interno della struttura aziendale, esplorando i singoli dipartimenti, organizzazioni, gruppi di lavoro, fino a restringere la ricerca della persona desiderata. Secondo l'elemento selezionato nella struttura gerarchica nella parte destra della finestra compariranno automaticamente tutte le persone inserite all'interno di quell'elemento. Attraverso la diversa colorazione delle

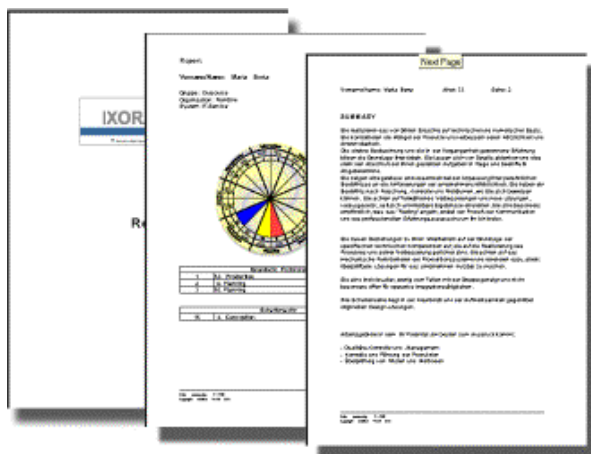
singole sezioni della ruota ogni candidato otterrà un ben preciso risultato che determinerà in seguito il suo profilo esteso. Le sezioni presenti all'interno della ruota individuano le principali funzioni aziendali.

Ricerca

Attraverso la ricerca di uno stile professionale potrete interrogare Xmap ottenendo l'elenco delle persone che soddisfano i requisiti per essere inquadrati in un determinato processo aziendale. Se invece volete cercare un nominativo in particolare per visualizzarne le caratteristiche potete digitare il nome o il cognome nella casella di ricerca.

Stampa del risultato individuale:

Oltre alla visualizzazione grafica e sintetica del profilo del candidato Xmap offre la possibilità di generare un documento che descrive dettagliatamente il profilo ottenuto dal candidato. Allo scopo di facilitarne la lettura abbiamo cercato di evitare l'utilizzo di termini troppo specifici (psicologici o scientifici) nella stesura dei risultati. Riteniamo tuttavia necessario che prima dell'applicazione del software sia fornita una formazione attraverso i nostri Training Center.

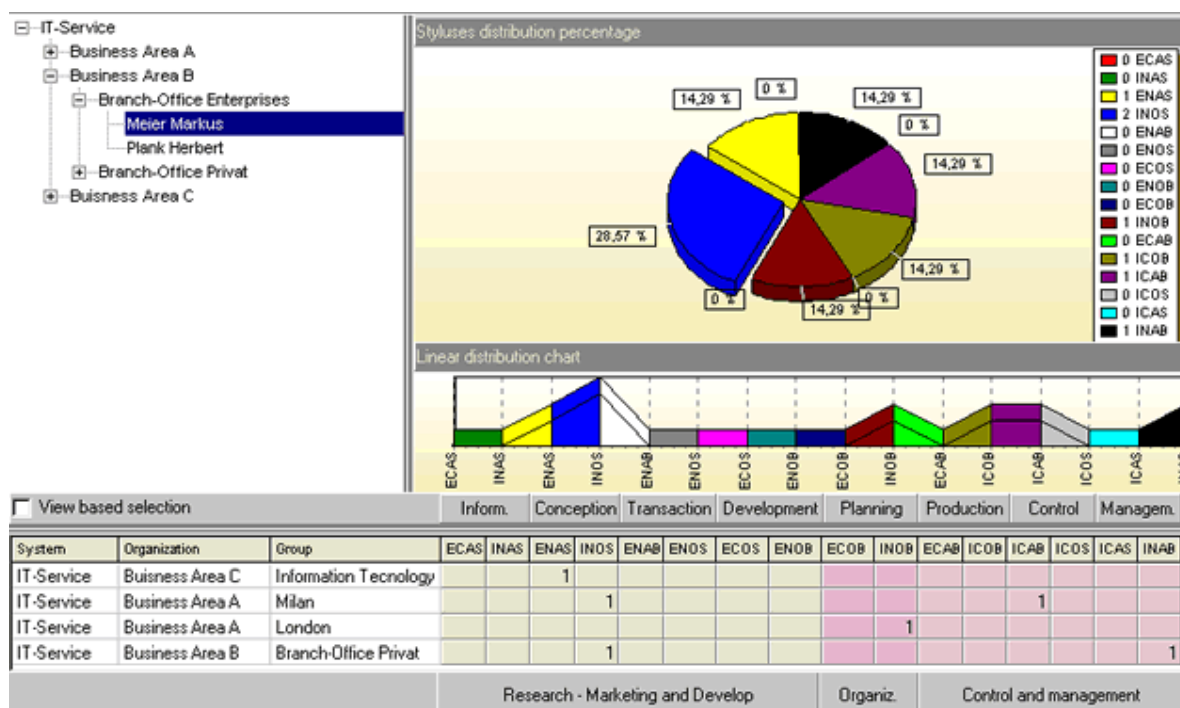


L'output di stampa è stato concepito affinché tutti i membri possano interpretare il risultato senza l'aiuto di un esperto.

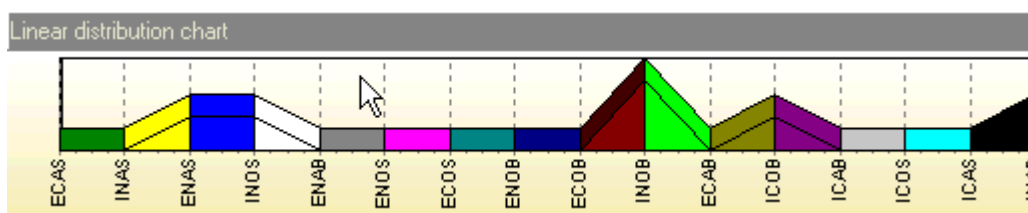
Ixora Xmap© Data Map

Il risultato aziendale di Xmap permette di visualizzare, raggruppandoli, tutti i risultati ottenuti dai candidati, al fine di fornire una mappatura aziendale delle competenze.

I risultati forniti dal Data map

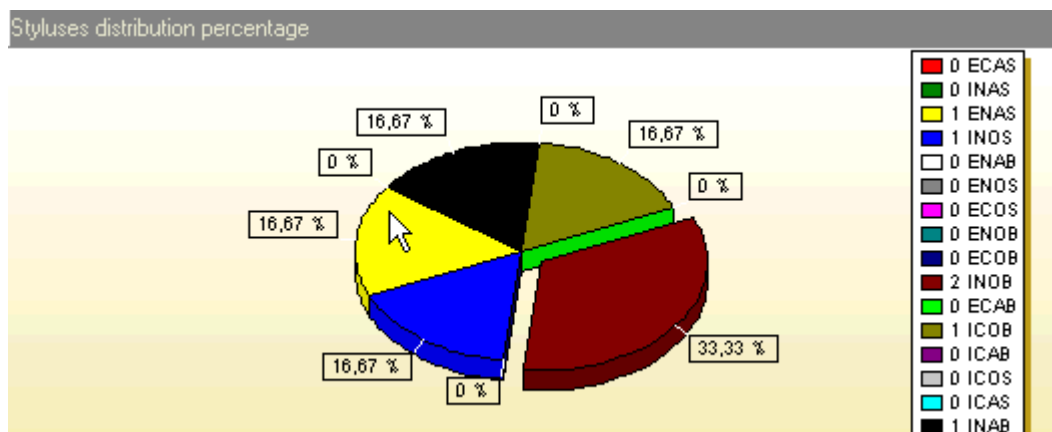


1.) Linear distribution chart



Questo grafico permette di analizzare la distribuzione delle persone all'interno dei vari processi aziendali. Questo tipo di grafico è molto importante per dare una visione immediata della relazione risorsa-processo.

2.) Styluses distribution percentage



Un altro importante grafico da osservare con attenzione è il "Styluses distribution percentage". Esso visualizza in percentuale la distribuzione delle risorse all'interno dell'azienda. Ogni sigla riportata al fianco del grafico va comparata con il rispettivo processo aziendale, nella barra della parte bassa della finestra.

La simulazione di una nuova struttura aziendale

Xmap essendo uno strumento per il supporto alla decisione strategica, offre la possibilità di simulare diversi scenari e configurazioni aziendali. La struttura gerarchica dinamica **consente di spostare le risorse da una struttura all'altra e di visualizzare in tempo reale** come cambiano l'assetto e la distribuzione delle risorse. Dopo aver eseguito quest'operazione, tutte le strutture verranno automaticamente ricalcolate e sarà visualizzato il nuovo scenario. Tale operazione aggiorna anche la banca dati del vostro personale, questo vi permette di consolidare il nuovo assetto organizzativo in tempo reale.

Ixora Xmap© Writer

Un'agevole utility distribuita agli utenti di Xmap permette di rilevare le persone anche in assenza di collegamento internet e questionario cartaceo. Infatti è possibile scaricare dal sito di Ixora Team (www.ixorateam.com) un software che permetterà la compilazione a video del questionario e salvarlo successivamente su un supporto magnetico inviabile alla sede centrale che ne importerà i risultati ottenuti in pochissimi secondi. Tramite il tasto "Executed test" è possibile ottenere un elenco dei test eseguiti dal candidato e dei relativi risultati.